

FRESENIUS MARKA CİHAZLARININ YEDEK PARÇA HARIÇ AYLIK KONTROL ONARIM BAKIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

- 1- Teklif veren firma diyaliz cihazlarına yönelik ilgili markaya ait TSE 12426 veya TSE 13703 hizmet yeterlilik belgesi ve ISO 9001:2015 kalite belgesine sahip olmalıdır. Uts sistemine tüm teknik personel kayıtlı olduğunu belgelemelidir
- 2- Fresenius marka cihazlarının YETKİLİ SERVİS belgesine sahip olmalıdır (İthalatçı firma tarafında belgelendirmeli)
- 3- Hizmet verecek Teknik elemanların yazılı olarak bildirilecek . Tüm Teknik personelin Hemodiyaliz cihazları üzerine eğitim aldığını ve güncel olduğunu belgelemelidir. (en fazla 3 yıl içinde alınmış olmalı)
Yetki belgesi olmayan firmalarda sözleşme süresince yüklenici en az 2 yıl iş tecrübesine sahip en az bir biomedikal yada elektronik mühendisi ve en az 3 biomedikal teknikeri yada eletronik teknikeri istihdam etmelidir.(sgk kayıtları eğitim diplomaları, vb. Teklif dosyasına konmalıdır) ilgili markanın yetkili servislğini belgeleyen firmalardan bu şartlar aranmayacaktır.
- 4- Hemodiyaliz cihazlarının kontrol-onarım prosedürü, firma tarafından idarenin herhangi bir yazılı ve/veya sözlü isteği olmaksızın ayda en az 1 (bir) kere yapılacaktır.Firma yaptığı her bakımın niteliğini ve baktığı tüm parametreleri, kontrol listesine işaretleyerek listeye üniteye teslim edecektir.
- 5- Firma, yaptığı bakım ve onarım işlemlerinden sonra mutlaka cihazların dezenfeksiyonunu yapacaktır.
- 6- Firma idarenin isteğine bağlı olarak, periyodik kontrol dışında, cihazların tümü veya bir kısmı için bakım işlemlerini ek bir ücret istemeksizin yerine getirecektir.
- 7- Cihazlarda ortaya çıkan her türlü arızanın bildiriminden (email-telefon-fax) en geç 24 saat sonra müdahale edilecektir.
- 8- Periyodik bakımlarının saati, firmanın önerisiyle idare ve diyaliz ekibi tarafından kararlaştırılır. Periyodik bakımlar çalışma saatleri (08:00 – 17:30) içinde idare ve diyaliz ekibinin bilgisi ve gözetiminde yapılacaktır. İdare istediği taktirde bakımlar, çalışma saatleri dışında da ek bir ücret istemeksizin yapılacaktır.
- 9-Firma bu sözleşme kapsamında Fresenius Marka cihazın teknik güvenlik kontrolü onarım ve kalibrasyonunu yapmayı kabul ve taahhüt eder Firma yılda 1 defa ya mahsus olmak üzere TGK (Teknik Güvenlik Kontrolleri) ücretsiz yapacaktır.
- 10-Firmanın cihazların bakımları esnasında yapılan işlemler ve kalite kontrol ölçümleri ile ilgili sonuçları (yapılan ölçümlerle ilgili üretici firmanın belirlediği limitler) rapor içerisinde bulunmalıdır. Firma bu formu idareye her bakımın ve arızanın sonunda teslim etmekle yükümlüdür
- 11- Cihazların kalibrasyonları Üretici Firma belirlediği standartlarda ve belirlediği periyotlarda yapıp, kalibrasyon belgelerinin bir nüshası servise teslim edilecektir.
- 12-Üretici firmanın bakım prosedürlerinde geçen yılda 1 kez yapılması zorunlu olan yıllık bakımları,bilgisayar destekli TECHSAS programı aracı ile uygulamalıdır.

Dr. Doc. Dr. Aysun TORAMAN
CSD Sağlık ve Hastalıklar AD
Mentorluk
Dip.Tes. No: 91482